

## 特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

サイト名称	MONS GORA
URL	<a href="https://www.monsgora.com">https://www.monsgora.com</a>
販売事業者名	有限会社FRAME
代表者	代表取締役 内藤 俊和
所在地	〒248-0015 神奈川県鎌倉市笹目町4-4
役務の対価	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
予約成立時期	Webサイトからクレジットカード決済によりご宿泊予約をされた場合はクレジットカード決済が完了した時点で、宿泊予約成立となります。
料金精算方法	クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web予約時とチェックアウト後にクレジットカード決済をしていただきます。
役務の提供時期	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
料金以外に必要な費用	入湯税
返金	宿泊及びサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。 上記と異なる条件の場合は、各宿泊プラン詳細ページにて条件を記載いたします。
予約変更・キャンセル	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
キャンセル料（違約金）	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。