



宿泊に関する注意事項

お申し込みにあたって、弊社の規約事項をご一読ください。

ご予約のお申し込みと同時に、このご宿泊規約に同意していただいたことになります。

弊社（有限会社 FRAME）にて運営する MONS GORA は、貸別荘のスタイルで 1 組に対し、1 棟を 1 日からお貸し出しする宿泊施設となります。

お食事については、朝食を除いて全て別途お申し込みください。

尚、当施設には、布団数 8 組（定員 8 名）となり、8 名以上でのご利用の場合は、必ず事前にお知らせください。原則としてお泊まりいただけませんが、お子様などの場合は対応いたします。

規約事項

1. 火気（ガス・たばこ・マッチ・ライター・BBQ・薪ストーブ等）のご利用の際は、十分にご注意ください。薪ストーブのご利用の際は使用方法の説明をスタッフが致しますので、お客様自身での点火は禁止致します。
2. 備え付けの設備以外の火気のご使用（たき火・花火等）は禁止です。
3. 建物内は禁煙です。
敷地内での喫煙は、あらかじめ定められた場所をお願いいたします。灰皿のご用意があります。
万が一、建物内での喫煙が発覚した場合はクリーニング料金として 10 万円をいただきます。
4. 次のような物は建物内に持ち込まないでください。
 - 鳥類や爬虫類等を含む動物
 - 著しく悪臭を発するもの。
 - 著しく多量な物品類。
 - 火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの。
 - 適法に所持を許可されていない銃砲、刀剣類。
 - 麻薬及び法律により所持を禁止されているもの
 - その他 MONS GORA が客室への持込みを禁止することとした物品
5. 賭博および風紀を乱すような行為はおやめください。

6. MONS GORA 近隣の住人に嫌悪感を与えたり、迷惑を及ぼすような行為
(大きな音での音楽再生、大きな声での会話、歌唱(カラオケ等)、事前に弊社が了承した以外の楽器演奏等の行為はおやめください。)
7. 客室以外の施設への立ち入りはご遠慮下さい。
8. 客室内の諸設備及び諸物品の移動、加工、持ち出し、及び本来の用途以外の目的での使用はおやめ下さい。
9. その他 MONS GORA での安全及び衛生の妨げとなる全ての行為はおやめ下さい。
10. 施設のご利用について
 - 保養を目的としてご利用下さい。(セミナー等の目的ではご利用頂けません。)
 - ご利用は決められた定員を守る事とし、みだりに訪問客を引き入れたり、訪問客に建物内の諸設備・諸物品を利用させないでください。
ご申告以上のご利用が認められた場合、本規約に違反したものとみなし、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合の利用料金は、返金いたしません。
 - 商用目的の撮影等は、利用は可能ですが、別途料金が発生します。お気軽にご相談ください。
 - シャワールーム及び洗面台内での染毛・漂白剤等の使用は固くお断りします。
11. 諸設備・諸物品について
 - 本来の目的以外の用途にはご使用にならないでください。
 - 家具オーディオ等は、外へ持ち出さないでください。
 - お使いいただいた後は、元の状態で元の場所へお戻しく下さい。
12. キッチンの利用について
 - ご使用になりました調理器具及び道具、皿等は、お客様の責任のもとお使いになり、破損の場合は実費等をご請求させていただく場合がございます。
 - IHコンロご使用の際は、必ず換気扇をお使い頂き建物内に煙及び臭気が残らないようお願いいたします。
13. 野生動物及に餌を与えないでください。また、野生動物や害虫が侵入しないよう、外出時には窓を閉めてお出かけください。
14. 木々に囲まれた自然の中の立地の為、施設内に虫が侵入・発生する事がございます。清掃等は、十分行っておりますが、予めご了承ください。

15. 施設内及び庭の諸設備・諸物品を破損・汚損した場合は、復旧にかかる料金を全額ご負担頂きます。
16. お客様のご退後後、破損、紛失のご申告有り無しに関わらず諸設備・諸物品に欠品、紛失が認められた場合には、費用全額ご負担頂きます。
17. お客様のご退後後、電気・ガス・水道等に、異常な消費が認められた場合は、実費を全額ご負担いただく場合がございます。
18. 天災等、またはお客様ご自身の過失により引き起こした全ての事故、本規約に従わない為に起こった事故に関し、弊社は一切の責任を負いません。
19. お客様の車両の盗難・事故・破損・汚損等につきまして、弊社では、一切の責任を負いません。
20. 外出される際には必ず貴重品を身につけ、施錠の上お出掛けください。お客様が持ち込まれた貴重品・物品等の盗難につきまして、弊社は一切の責任を負いません。
21. ペットについて
 - 建物内には絶対にペットを入室させないでください。
 - 建物内にペットの糞尿やそのにおい等が認められた場合には、ハウスクリーニング代や寝具・備品類の買い替え費用、次にご利用になったお客様が損害にあわれた場合の賠償費用など、損害料金を全額ご負担頂きます。
22. ご利用予約をお申し込みいただいた後、メールにて予約完了の旨を通知した時点で予約完了となります。
23. ご予約の解除料（キャンセル料）は以下の通りとなります。ご予約解除（キャンセル）は、以下の通りの金額をご請求致します。
 - 不泊・当日・・・宿泊料金の 100%
 - 1 日前・・・宿泊料金の 100%
 - 2 日～7 日前・・・宿泊料金の 50%
 - 8 日～14 日前・・・宿泊料金の 30%
 - 15 日前まで・・・無料
24. チェックイン・アウトは、MONS GORA 施設内にて行います。
 - チェックイン時間は、午後 15 時～午後 9 時までとなります。
 - 事前にご連絡頂いた時間にご到着できない場合は、必ずご連絡ください。
 - 午後 11 時を過ぎ、ご連絡頂けない場合は、ご予約解除（キャンセル）とさせていただきます。
 - （朝食は翌朝 7:00-10:00 で予約可能となります。）

25. チェックアウト時間は、午前 11 時までとなります。

チェックアウトの際は必ずフロントにご連絡をお願い致します。その際に施錠をお願い致します。施錠忘れによる諸設備・諸物品に盗難、破損・汚損についても全額ご負担頂く場合があります。

チェックアウト時間を超えた場合、追加料金として 1 時間につき 10,000 円を、午後 15 時以降にチェックアウトの場合はもう 1 泊分の利用料金をご負担いただきます。ただし、弊社の了解なしにチェックアウト時間を超えて滞在することはできませんので、予めご了承下さい。

26. 弊社スタッフが管理等のために巡回する場合がございます。

27. 次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- 宿泊客が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律及び暴力団排除に関する都道府県条例に定める暴力団もしくは暴力団関係団体その他反社会的勢力の構成員又はその関係者であるとき
- 宿泊客が、MONS GORA で、暴行、脅迫、恐喝、不当な要求、賭博行為、法令で許可されていない薬物、銃砲、刀剣類及びこれらの類似品の所持もしくは使用、他の利用客に迷惑を及ぼす行為、その他法令もしくは公序良俗に反する行為をし、又はこれらの行為をするおそれがあるとき。
- 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- 宿泊客が MONS GORA に対して、ご利用代金の支払いをいただけなかったとき、あるいは遅延したとき。
- 宿泊客が宿泊契約の締結時に、虚偽の申請をしたとき。
- 宿泊客が、泥酔等で他の宿泊者に迷惑を及ぼすおそれがあると認められたときや、他の宿泊客に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- この約款又は MONS GORA の利用規則に違反したとき。
- その他、各種法令又は都道府県条例等の規定する宿泊を拒むことができる場合に該当するとき。

28. 宿泊客がチェックアウトした後、お客様の手荷物又は携帯品が MONS GORA に置き忘れられていた場合、その所有者が判明したときは、MONS GORA は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め 7 日間を限度として保管し、その後最寄りの警察署に届けます。但し、貴重品については、直ちに最寄りの警察署へ届けるものとします。また、飲食物及び雑誌並びにその他の廃棄物に類するものについては、チェックアウトの翌日までにご連絡がない場合には、MONS GORA にて任意に処分させていただきます。

29. ご利用に関する責任はチェックイン時点で発生し、チェックアウト時点で終了します。
30. 本規約に違反した場合、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、利用料金は返金いたしません。
31. 本規約は、当社が適当と判断する方法で事前にその旨を予約が完了された方に告知することにより、本規約を変更・休止・廃止できるものとします。
ただし、軽微な変更、利用方法の改善等、特に会員に不利益を与えるものでない場合は、告知することなく行えるものとします。
32. 本規約に定められていない事項については、法令または慣例によるものとします。